

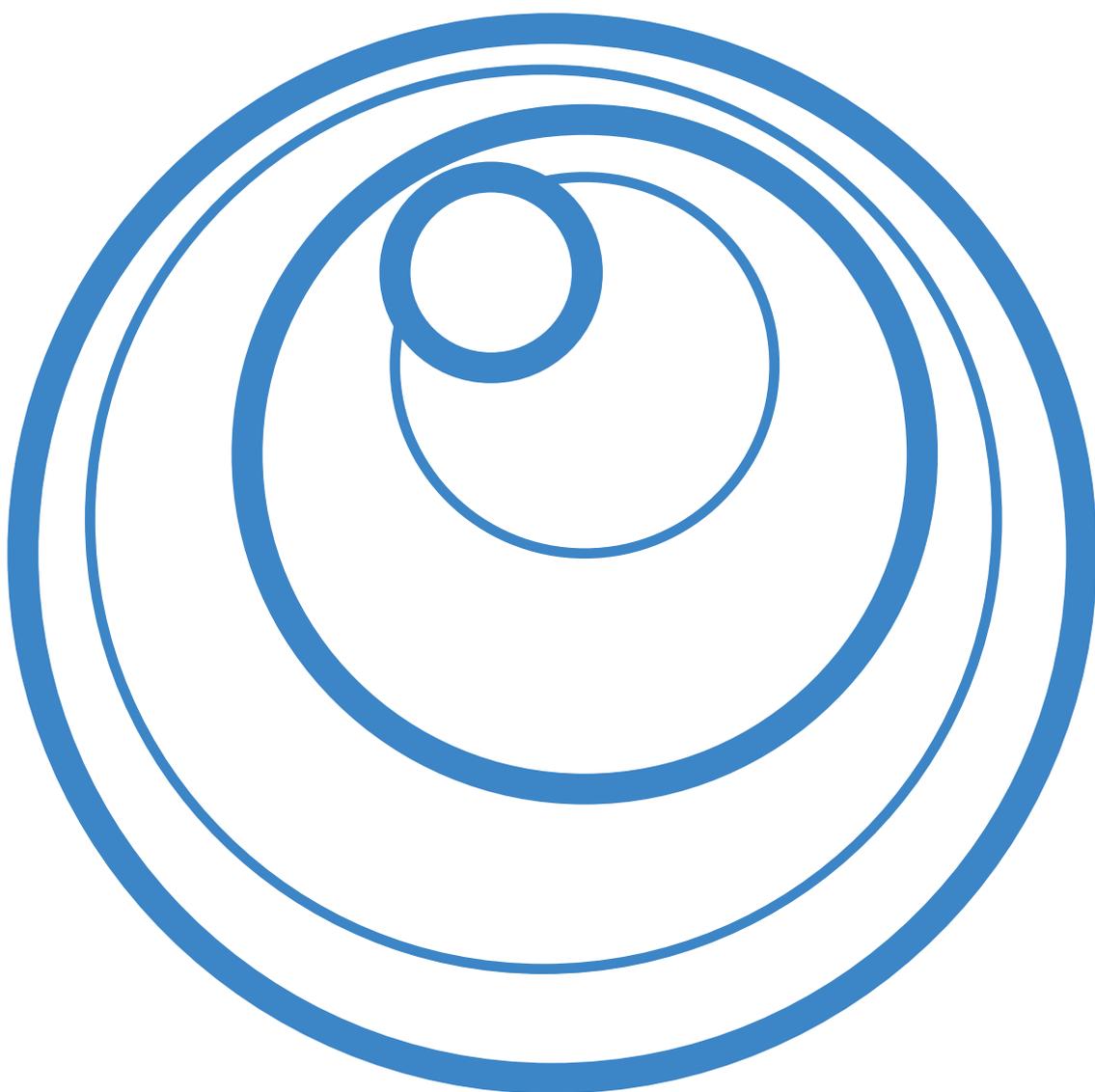


ASLLECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

Allegato B

Obiettivi Strategici Aziendali per la Formazione

Periodo 2017 - 2019



1

Miglioramento Assistenziale & Promozione della Salute



- 1.1** Creare percorsi dedicati alla presa in carico dei pazienti affetti da malattie croniche;
- 1.2** Implementare modelli ospedalieri per intensità di cura: lavorare per processi ad alta integrazione multidisciplinare;
- 1.3** Sostenere l'impegno professionale e migliorare gli aspetti organizzativi delle UU.OO. che si interessano di trapianti e donazioni di tessuti ed organi.



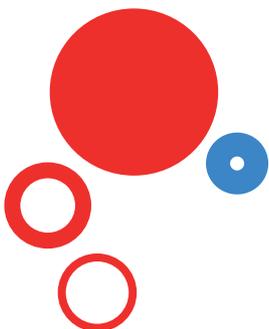
PERCORSI ASSISTENZIALI DEDICATI

- 1.4** Sostenere percorsi assistenziali specifici per patologie;
- 1.5** Favorire l'integrazione tra Ospedale e Territorio per le prestazioni sanitarie (DOP, ADI, ecc.);
- 1.6** Potenziare l'assistenza domiciliare integrata;
- 1.7** Aumentare le conoscenze e le competenze finalizzate alla gestione del rischio clinico;
- 1.8** Accoglienza e multiculturalità: sensibilizzare sulle problematiche sanitarie e sociali legate ai flussi migratori;
- 1.9** Implementare e favorire percorsi dedicati per rispondere a specifici bisogni di cura dei soggetti fragili, rafforzando l'approccio interdisciplinare.

2

Percorso Donna & Minori

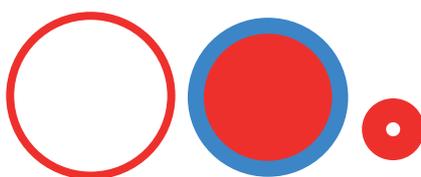
- 2.1** Favorire momenti formativi e di aggiornamento rivolti al personale del Pronto Soccorso, a supporto del Percorso Rosa per accogliere le vittime di violenza di genere;
- 2.2** Promuovere e divulgare la cultura della prevenzione e dell'appropriatezza degli interventi sanitari e sociali in tema di abusi, maltrattamento dei minori ed episodi di violenza sulle donne, favorendo la presa in carico multidimensionale e multiprofessionale;
- 2.3** Diffondere e valorizzare le buone pratiche per il sostegno delle donne in gravidanza; consolidare il funzionamento della rete dei consultori e la collaborazione con i servizi sociali comunali all'interno dei piani di zona e in linea con il percorso nascita aziendale;
- 2.4** Supportare adeguatamente la donna in caso di richiesta di interruzione volontaria di gravidanza;
- 2.5** Accompagnare le donne durante la procreazione assistita, garantendo adeguati standard di qualità e di sicurezza;
- 2.6** Favorire percorsi diagnostico-terapeutici, all'interno dell'Azienda, finalizzati al miglioramento dell'assistenza Pediatrica.



3

Miglioramento Organizzativo - Gestionale

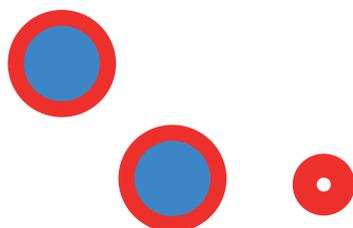
- 3.1** Favorire l'Integrazione disciplinare e professionale per aumentare l'appropriatezza delle cure;
- 3.2** Favorire il processo di ristrutturazione aziendale conseguente al riordino delle strutture secondo le indicazioni regionali;
- 3.3** Sperimentare soluzioni organizzative per ridurre le liste di attesa per l'accesso alle prestazioni sanitarie;
- 3.4** Migliorare le conoscenze e le competenze dei lavoratori dell'ASL finalizzate alla sicurezza sul lavoro;
- 3.5** Rafforzare le competenze dei dirigenti e dei coordinatori sanitari necessarie alla gestione e alla valutazione del personale;
- 3.6** Favorire la standardizzazione delle procedure amministrative aziendali;
- 3.7** Sostenere l'aggiornamento continuo del personale amministrativo, tecnico e professionale per adeguare l'organizzazione aziendale alle normative vigenti dei singoli settori;
- 3.8** Diffondere le conoscenze relative alla digitalizzazione delle procedure, in accordo con i contenuti del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale;
- 3.9** Migliorare le conoscenze informatiche del personale;
- 3.10** Migliorare le conoscenze linguistiche per meglio relazionarsi con cittadine e cittadini di lingua straniera (migranti, turisti ecc.);
- 3.11** Favorire soluzioni organizzative per valutare l'appropriatezza dell'assistenza domiciliare e ospedaliera, che consentano di migliorare le prestazioni sanitarie erogate.



4

Miglioramento Competenze Tecnico-Sanitarie

- 4.1 Supportare le attività finalizzate ad assicurare i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA);
- 4.2 Introdurre tecniche innovative che aumentino la qualità delle prestazioni professionali e l'efficacia delle cure, riducendo l'invasività degli interventi e i margini di errore;
- 4.3 Rafforzare le competenze diagnostiche, terapeutiche e riabilitative delle malattie neurodegenerative;
- 4.4 Potenziare la medicina territoriale incrementando la medicina di iniziativa;
- 4.5 Rendere più efficaci gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione all'interno delle UU.OO. dipartimentali;
- 4.6 Accrescere ed estendere le competenze diagnostiche e assistenziali in tutti gli operatori coinvolti nella cura di malattie oncologiche ed ematologiche;
- 4.7 Aggiornare continuamente le competenze professionali degli operatori della Salute Mentale e delle Dipendenze Patologiche;
- 4.8 Uniformare le conoscenze degli operatori in merito all'uso appropriato e alla prescrizione dei farmaci;
- 4.9 Diffondere le conoscenze per aumentare l'appropriatezza nella prescrizione degli ausili protesici;
- 4.10 Rafforzare conoscenze e competenze degli operatori relativamente alle problematiche connesse alle malattie rare;
- 4.11 Ottimizzare le prestazioni e l'organizzazione della rete emergenza-urgenza.



5

Miglioramento Comunicazione & Rafforzamento dei Processi di Umanizzazione

- 5.1** Migliorare le capacità comunicative del personale sanitario nell'intento di garantire l'umanizzazione degli ambienti di cura;
- 5.2** Elaborare linee guida delle UU.OO. per l'ottimizzazione e l'umanizzazione degli spazi destinati alla cura e all'assistenza;
- 5.3** Migliorare le capacità relazionali del personale dipendente nei confronti dei cittadini/e, dei pazienti e dei loro familiari;
- 5.4** Acquisire e sviluppare competenze comunicative e relazionali per lavorare in gruppo in maniera efficace;
- 5.5** Migliorare l'integrazione e acquisire tecniche relazionali efficaci tra le diverse professionalità e/o tra i diversi servizi;
- 5.6** Semplificare il linguaggio nei rapporti con i cittadini/e e migliorare le informazioni e le indicazioni all'interno e all'esterno dell'Azienda;
- 5.7** Miglioramento della relazione con colleghi, del clima organizzativo e della gestione dei conflitti;
- 5.8** Ridurre la mobilità passiva, organizzando incontri formativi in grado anche di far conoscere le prestazioni di eccellenza presenti nell'Azienda;
- 5.9** Creare consapevolezza tra gli operatori sull'importanza della divulgazione di corrette informazioni legate ai piani vaccinali, alla prevenzione e agli screening.



6

Miglioramento Prevenzione Collettiva

- 6.1** Acquisire competenze per intraprendere iniziative sanitarie volte alla prevenzione, con particolare riferimento agli ambienti di lavoro e di vita delle cittadine e dei cittadini;
- 6.2** Aggiornare le competenze professionali necessarie ad effettuare i controlli preventivi sulla qualità degli alimenti;
- 6.3** Sostenere l'aggiornamento degli operatori dei servizi veterinari per favorire il controllo degli allevamenti, il benessere animale, la prevenzione delle malattie correlate;
- 6.4** Sostenere la lotta al randagismo;
- 6.5** Potenziare percorsi di miglioramento di corretti stili alimentari e nutrizionali per la prevenzione delle malattie metaboliche e cardiovascolari;
- 6.6** Attivare strategie per acquisire competenze mirate all'informazione e alla prevenzione delle malattie infettive soprattutto tra i giovani;
- 6.7** Diffondere conoscenze sugli strumenti per la prevenzione delle malattie oncologiche.

